

REKLAMAČNÍ LIST – UPLATNĚNÍ REKLAMACE

KUPUJÍCÍ:

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: _____

ADRESA: _____

TELEFON: _____

E-MAIL: _____

PRODÁVAJÍCÍ:

Eurostar Ostrava spol. s r.o.
Čestlice 271
251 70 Dobřejovice u Prahy

IČ 465 78 072

POPIS ZÁVADY

OBSAH BALENÍ PŘI PŘEDÁNÍ

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- a) OPRAVA
- b) VÝMĚNA
- c) SLEVA Z KUPNÍ CENY
- d) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY)

www.denon-shop.cz | eshop@eurostar-ostrava.cz

Vyřízení reklamace očekávám ve lhůtě 14 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

DATUM UPLATNĚNÍ REKLAMACE: _____

PODPIS KUPUJÍCÍHO: _____

** k tomuto formuláři přiložte kopii nákupního dokladu (faktury). Doporučujeme při reklamaci přiložit všechny nezbytné součásti (dálkové ovládání, napájecí kabel, apod.), aby mohla být reklamovaná vada posouzena i s ohledem na možnou vadu zboží spočívající v jejím příslušenství; v případě, že nepoužijete originální balení, ujistěte se, že produkt je dobře zajištěn proti poškození při přepravě.*